

الف. خدمات بهداشتی درمانی در شهرها چگونه ارائه می‌گردد؟

درس چهارم

▼ سخنرانی

با هماهنگی مربی از پزشک دعوت کنید تا به جلسه شما بیایند و در مورد بخش‌های مختلف سیستم بهداشتی کشور توضیح دهد و به سوالات زیر پاسخ دهد.

- خدمات بهداشتی درمانی در شهرها چگونه ارائه می‌گردد؟

- چه خدماتی در واحدهای بهداشتی ارائه‌دهنده خدمات در شهرها ارائه می‌شود؟

۱

دانستنی‌های سلامتی

❖ واحدهای ارائه‌دهنده خدمات در شهرها، مراکز خدمات جامع سلامت شهری و پایگاه‌های سلامت شهری هستند.

مراکز خدمات جامع سلامت شهری: به جمعیت ۳۷۵۰۰ نفر خدمات ارائه می‌دهد. این خدمات به دو قسمت بهداشتی و درمانی تقسیم می‌شود.

❖ در مراکز شهری، خدمات درمانی برای کلیه افراد تحت پوشش مرکز ارائه می‌شود. این خدمات شامل: پزشک، خدمات تزریقات و پانسمان، دندانپزشکی و آزمایشگاه می‌باشد. همچنین خدمات مربوط به بهداشت محیط و حرفه‌ای، سلامت روان و مشاوره تغذیه نیز در این مراکز انجام می‌گردد. ❖ هر مرکز خدمات جامع سلامت شهری علاوه بر پایگاه **ضمیمه‌ای** که در داخل مرکز مستقر است دو تا چند پایگاه **غیر ضمیمه** نیز تحت پوشش دارد.

پایگاه‌های سلامت شهری به جمعیت ۱۲۵۰۰ نفر خدمت ارائه می‌دهند. اگر میزان جمعیت بیشتر از این حد باشد، یا جمعیت منطقه پراکنده باشد، برای اینکه مراجعه مردم برای دریافت خدمات آسان‌تر باشد، دو تا چند پایگاه سلامت شهری راه‌اندازی می‌گردد.

❖ در پایگاه‌های سلامت شهری فقط خدمات بهداشتی شامل: خدمات سلامت خانواده در کلیه گروه‌های سنی، پیشگیری از بیماری‌های واگیر و غیرواگیر و واکسیناسیون ارائه می‌گردد.

- ❖ در هر پایگاه یک یا چند مراقب سلامت خدمات مربوط به سلامت خانواده در گروه‌های سنی مختلف، پیشگیری از بیماری‌های واگیر و غیرواگیر را ارائه می‌دهند.
- ❖ خدمات درمانی (پزشک، دندانپزشکی، آزمایشگاه) در پایگاه سلامت انجام نمی‌شود و هر پایگاه سلامت می‌تواند مردم تحت پوشش خود را برای دریافت خدمات درمانی و تخصصی به مرکز خدمات جامع سلامت معرفی کند.
- ❖ در هر پایگاه سلامت شهری و روستایی برنامه رابط سلامت اجرا می‌شود و برای هر ۴۰ خانوار، **یک رابط سلامت** انتخاب می‌گردد.



ارائه خدمات در مرکز خدمات جامع سلامت شهری
در دو حیطه بهداشتی و درمانی ارائه می‌شود

ب. در یک مرکز خدمات جامع سلامت شهری چه خدماتی ارائه می‌شود؟

درس پنجم

▼ سخنرانی

از مسئول مرکز خدمات جامع سلامت دعوت کنید تا به جلسه شما بیاید و در مورد وظایف کل مرکز و هر یک از واحدها برای تان صحبت کند.

نام واحد	اسامی کارکنان واحد
پزشکی	
دندانپزشکی	
بهداشت محیط و حرفه‌ای	
آزمایشگاه	
سلامت روان	
مشاوره تغذیه	

❖ وظیفه اصلی هر مرکز خدمات جامع سلامت، ارائه مراقبت‌های اولیه بهداشتی به جمعیت تحت پوشش است.

❖ خدمات بهداشتی درمانی در مرکز خدمات جامع سلامت شهری به شرح زیر هستند:

✓ پزشکی:

۱. درمان بیماران به صورت سرپایی.
۲. یافتن بیماران از میان مراجعین.
۳. مشخص کردن مواردی که به مراقبت ویژه احتیاج دارند.
۴. آموزش و اقدام برای پیشگیری از بیماری‌های واگیر و غیرواگیر.
۵. مشخص کردن مواردی که به مراقبت ویژه احتیاج دارند.
۶. ویزیت پزشکی از کلیه گروه‌های سنی.

✓ دندانپزشک:

۱. ارائه خدمات به بیماران به صورت سرپایی.
۲. ارائه خدمات به گروه‌های هدف (کودکان و مادران باردار).
۳. آموزش و اقدام برای پیشگیری از بیماری‌های دهان و دندان.

✓ بهداشت محیط و حرفه‌ای

۱. بازدید از اماکن عمومی.
۲. بازدید از محل‌های تهیه، نگهداری و فروش مواد غذایی و نمونه‌برداری.
۳. توجه به دفع بهداشتی زباله.
۴. بهداشت محیط کارگاه‌ها و کارخانه‌ها و مدارس.
۵. بهداشت آب.

✓ آزمایشگاه

۱. انجام آزمایشات مورد نیاز پزشک.
۲. انجام آزمایشات گروه‌های هدف (کودکان، مادران باردار، میانسالان و سالمندان).

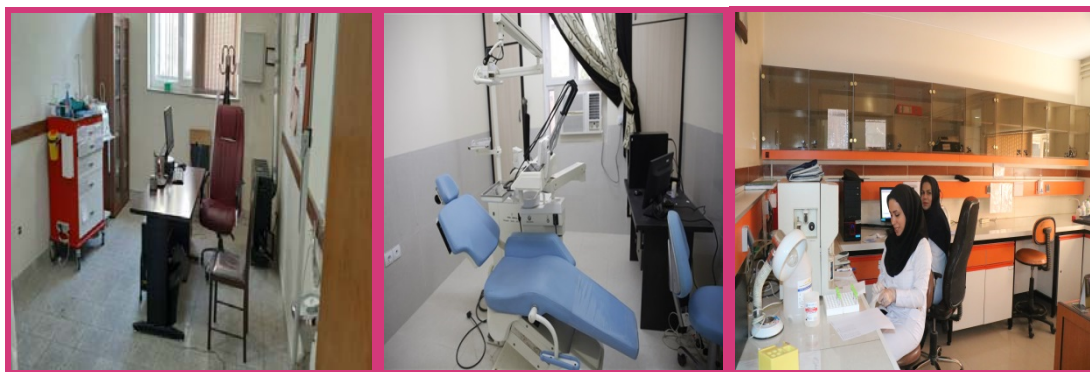
✓ سلامت روان

۱. ارائه خدمات سلامت روان به جمعیت تحت پوشش.
۲. آموزش برای پیشگیری از اختلالات روانی.

✓ مشاوره تغذیه

۱. خدمات مشاوره تغذیه و تنظیم رژیم غذایی برای پیشگیری از بیماری‌ها.
۲. خدمات مشاوره تغذیه و تنظیم رژیم غذایی برای کمک به درمان بیماری‌های هدف

❖ **آموزش بهداشت** وظیفه مهم و اساسی همه واحدهای مرکز است که باید در جریان انجام وظایف روزمره صورت بگیرد.



واحدهای مراکز خدمات جامع سلامت شهری

پ. در یک پایگاه سلامت شهری چه خدماتی ارائه می‌شود؟

درس ششم

▼ بحث عمومی

به کمک مربی خود به سوالات زیر پاسخ دهید؟

- پایگاه سلامت شهری چه خدماتی را به فرزندان شما ارائه می‌دهد؟

.....

.....

.....

- پایگاه سلامت شهری چه خدماتی را به شما و همسرتان ارائه می‌دهد؟

.....

.....

.....

- پایگاه سلامت شهری چه خدماتی را به افراد مسن خانواده شما ارائه می‌دهد؟

.....

.....

.....

- ❖ در پایگاه‌های سلامت شهری فقط خدمات بهداشتی ارائه می‌گردد.
- ❖ پایگاه سلامت اگر در داخل مرکز خدمات جامع سلامت قرار داشته باشد، پایگاه **ضمیمه شهری** نامیده می‌شود. در صورتی که پایگاه دارای ساختمان مجزا و دور از مرکز خدمات جامع سلامت شهری باشد **پایگاه غیر ضمیمه شهری** نام می‌گیرد.
- ❖ خدمات ارائه شده در پایگاه‌های سلامت شهری شامل:
 ۱. مراقبت‌های قبل از بارداری.
 ۲. مراقبت‌های دوران بارداری.
 ۳. مراقبت‌های دوران کودکی.
 ۴. مراقبت‌های دوران نوجوانی و جوانی.
 ۵. مراقبت‌های دوران میانسالی.
 ۶. مراقبت‌های دوران سالمندی.
 ۷. واکسیناسیون.
 ۸. پیشگیری از بیماری‌های واگیر.
 ۹. پیشگیری از بیماری‌های غیرواگیر.
 ۱۰. آموزش خودمراقبتی به مردم.
- در پایگاه‌های سلامت شهری مراقبان سلامت مشغول به کار هستند.



در پایگاه‌های سلامت شهری مراقبان سلامت مشغول به کار هستند.

ت. خدمات بهداشتی درمانی در روستاها چگونه ارائه می‌گردد؟

درس هفتم

▼ یک بازدید

با هماهنگی مربی از کارشناس مراقب سلامت ناظر یکی از مراکز خدمات جامع سلامت روستایی دعوت کنید به کلاس شما بیاید و در مورد نحوه ارائه خدمات به جمعیت روستایی صحبت کند و در مورد سوالات زیر اظهار نظر نمایید.

- نحوه ارائه خدمات بهداشتی درمانی در روستاها چه تفاوتی با شهر دارد؟

.....

- واحدهای بهداشتی ارائه دهنده خدمات در شهرها کدامند؟

.....

۴

دانستنی‌های سلامتی

- ❖ واحدهای ارائه‌دهنده خدمات در روستاها مراکز خدمات جامع سلامت روستایی و پایگاه‌های سلامت روستایی و خانه‌های بهداشت هستند.
- ❖ **خانه بهداشت** به دلیل آنکه جمعیت مناطق روستایی در روستاهای مختلف زندگی می‌کنند و مراجعه آنها به مرکز خدمات جامع سلامت شهری آسان نیست. برای راحتی مردم در هر منطقه در روستاهایی که بیشتر از ۱۲۰۰ نفر جمعیت دارند، خانه بهداشت ایجاد شده است
- ❖ خانه‌های بهداشت توسط **بهورزان** اداره می‌شود. این افراد از افراد بومی همان روستا هستند و شرایط لازم برای بهورز بودن را دارا هستند. بهورزان بعد از دو سال تحصیل در دوره بهورزی می‌توانند در خانه بهداشت مشغول به کار شوند.
- ❖ بهورزان خانه‌های بهداشت موظف هستند، علاوه بر جمعیت روستای خودشان به جمعیت روستاهای کم جمعیت که مجاور روستاهای آنان قرار دارند نیز سرکشی کنند. به این روستاهای کم جمعیت روستاهای **قمر** می‌گویند.
- ❖ خانه‌های بهداشت زیر نظر مراکز خدمات جامع سلامت روستایی و یا مرکز شهری کار می‌کنند.
- ❖ **پایگاه‌های سلامت روستایی** اگر جمعیت روستایی بیشتر از ۴۰۰۰ نفر باشد، برای ارائه خدمات به جمعیت آن روستا از پایگاه سلامت روستایی استفاده می‌کنند و کلیه خدماتی که در یک پایگاه شهری ارائه می‌گردد، در پایگاه روستایی نیز وجود دارد.

- ❖ **مرکز خدمات جامع سلامت روستایی** به یک یا چند خانه بهداشت و یا پایگاه سلامت روستایی نظارت دارد.
- ❖ در مرکز روستایی، خدمات درمانی برای کلیه افراد خانه‌های بهداشت و پایگاه‌های تحت پوشش ارائه می‌گردد و در مرکز روستایی، پزشک، ماما و کارشناس مراقب سلامت ناظر و سایر کارشناسان بهداشتی حضور دارند.
- ❖ مرکز خدمات جامع سلامت روستایی که خانه‌های بهداشت زیادی را تحت پوشش دارند دارای آزمایشگاه، دندانپزشکی، سلامت روان و مشاوره تغذیه نیز هستند.
- ❖ در بعضی از مراکز شهری علاوه بر پایگاه‌های سلامت شهری خانه‌های بهداشت و پایگاه‌های سلامت روستایی نیز تحت پوشش قرار می‌گیرد به این مراکز، مراکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی می‌گویند.
- ❖ مطابق دستورالعمل در بسیاری پایگاه‌های سلامت روستایی و خانه بهداشت برنامه رابطان سلامت اجرا می‌شود و برای هر ۵ تا ۴۰ خانوار، **یک رابط سلامت** انتخاب می‌شود.



در خانه‌های بهداشت، بهورزان مشغول بکار هستند